

Vigencia desde 1/1/23

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA DOMÓVIL. DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

TARIFAS Y OFERTAS DISPONIBLES

Oferta tarifas convergentes y fibra

ADSL	27,00€
FIBRA DIRECTA 100 MB + FIJO + ILIM 20GB + ILIM 12GB	27,00€
FIBRA DIRECTA 300MB + FIJO + ILIM 80GB + ILIM 12GB	39,00€
FIBRA DIRECTA 600 MB + FIJO + ILIM 80GB + ILIM 12GB	46,00€
FIBRA DIRECTA 1000 MB + FIJO + ILIM 80GB + ILIM 2GB	56,00€
COMISIÓN EXTRA FIBRA ÓPTICA NEBA/VULA TELEFÓNICA	2,00€

1. Cuota de línea

En el precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y solo Internet” se incluye el precio de la **cuota de línea mensual 20€/mes.**

2. Cuota de internet

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado “Oferta Convergencia y Fibra (internet + fijo)”.

OFERTA SOLO INTERNET EN ADSL, FIBRA 100, Y FIBRA 300	7,00€
OFERTA SOLO INTERNET: FIBRA 600	15,00€
OFERTA CONVERGENCIA: ADSL Y FIBRAS 100, Y FIBRA 300	6,00€
OFERTA CONVERGENCIA: FIBRA 600 Y 1000	14,00€

3. Detalle llamadas desde fijo

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios [aquí](#).
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

4. Detalle tarifa cabecera de convergente (línea principal paquete)

Líneas Principales de paquete

LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 10GB	0,00€
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 30GB	12,00€
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 50GB	12,00€
LÍNEA PRINCIPAL MOVIL 200GB	22,00€

4.1 Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a [servicios de tarificación especial](#) (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta.
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

4.2 Navegación internet

- Navega a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps

4.3 Bono extra de datos

Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación.

Bonos Opcionales

Bono ampliación 500MB (No prorrateable)	1,95€
Bono ampliación 1GB (No prorrateable)	2,95€
Bono ampliación 3GB (No prorrateable)	4,95€
Bono ampliación 5GB (No prorrateable)	5,95€
Bono ampliación 10GB (No prorrateable)	8,95€

- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

4.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en [llamadas internacionales](#).
- [Servicios tarificación especial](#) para llamadas desde móvil.

4.5 Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100 minutos internacionales por 4,95€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:
- Destinos del bono de llamadas internacionales: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- PVPR incluye IVA 21%
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

5. Detalle “línea extra 12GB”

TARIFA EXTRA 2+10GB	2,95 €
---------------------	--------

- Precio con IVA incluido de la línea sin descuento.
- Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

5.1 Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a [servicios de tarificación especial](#) (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta.
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./ min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

5.2 Navegación internet

- Navega 12GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

5.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones en el apartado 4.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

5.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en [llamadas internacionales](#).
- [Servicios tarificación especial](#) para llamadas desde móvil.

5.5 Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100 minutos internacionales por 4,95€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:

BONODE 100 MINUTOS	2,95€ IVA incluido
BONODE 300 MINUTOS	8,95€ IVA incluido
BONODE 600 MINUTOS	12,95€ IVA incluido

- Con estos bonos podrás llamar a los siguientes destinos: respectivamente.
- Destinos del bono de llamadas internacionales: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- PVPR incluye IVA 21%
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

6. Detalle líneas adicionales

Precios en Líneas Adicionales

LINEA ADICIONAL ILIMITADA 15GB	2,95€
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 18GB	4,95€
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 40GB	7,95€
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 60GB	9,95€
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 100GB	14,95€

6.1 Llamadas de voz

- Descuento de 5€, 4€, 6€ y 10€ sobre la cuota de las tarifas Adicional DOMÓVIL 5GB, 8GB, 30GB, 50GB, y 100 GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa DOMÓVIL cabecera y ADSL/Fibra DOMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar disponible en ese momento cuya cuota será de 6,9€

6.2 Navegación internet

- Navega a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

6.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones en el apartado 4.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

6.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en [llamadas internacionales](#).
- [Servicios tarificación especial](#) para llamadas desde móvil.
- Servicios llamadas y navegación en [Roaming](#).

6.5 Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100 minutos internacionales por 4,95€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:
- Destinos del bono de llamadas internacionales: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- PVPR incluye IVA 21%
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

7. Promoción F100+20GB+12GB (27,00 €)

- Paquete F100+20GB+12GB para altas nuevas. Solo con fibra directa, no ADSL.
- En caso de migración a un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) diferente, el cliente perderá automáticamente los bonos extra de la promoción.
- Tarifa no compatible con cobertura por acceso indirecto NEBA / VULA (Telefónica).
- Permanencia fibra: 3 meses para convergentes. Las líneas móviles no tienen permanencia

8. Promoción Paquete F300+30GB+12GB (39,00 €)

- Paquete F300+30GB+12GB con bono gratis de +50GB para siempre en la línea cabecera. Total, cabecera 80 GB para siempre.
- En caso de migración a un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) diferente, el cliente perderá automáticamente el descuento y los bonos extra de la promoción.
- Permanencia fibra: 3 meses para convergentes. Las líneas móviles no tienen permanencia.

9. Promoción Paquete Convergente: F600+50GB+12GB (46,00 €)

- Paquete F600+50GB con bono gratis de +50GB para siempre en la línea cabecera. Total, cabecera 100 GB para siempre.
- Permanencia fibra: 3 meses para convergentes. Las líneas móviles no tienen permanencia.

10. Promoción Paquete Convergente: F1000+200GB+12GB (56,00 €)

- Paquete F1000+200GB con descuento de -10€/mes durante los primeros 12 meses 46,00 € luego 56,00€.
- Permanencia fibra: 3 meses para convergentes. Las líneas móviles no tienen permanencia.

11. Gastos por incumplimiento de condiciones

11.1 Gastos de instalación de FIBRA

En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 210€ + IVA (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 210,00€ + IVA. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

11.2 Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo (ya sea con numeración provisional o definitiva en caso de portabilidad del fijo) estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 280€ + IVA. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 280€ + IVA. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

11.3 Gastos por no devolución de equipos

En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra DOMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 195,00€ + IVA. en caso de router ADSL y 195,00€ + IVA para router Fibra.

12. Baja o cancelación del servicio móvil integrado en el servicio convergente

Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo (internet + Fijo), deberá indicar a DOMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que DOMÓVIL comercialice en ese momento y sean compatible con la tecnología disponible en el domicilio).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

13. Gastos de envío

En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,95€.

14. Gastos de envío instalador

En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 60,5€ (IVA incl.).

15. Gastos de traslado de domicilio

En el caso que el Cliente solicite un traslado de domicilio, siempre que éste sea viable técnicamente y mantener las mismas tarifas contratadas, deberá abonar el coste de la desinstalación e instalación o conexión o alternativamente renovar su permanencia tras el traslado (que será de 3 o 12 meses dependiendo de si el servicio es de Móvil + Fijo + internet o solo de Fijo + Internet respectivamente).

16. Gestión de impagos y gestión servicios

En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 5€ o de 10€ si el impago supera las 48 horas desde el rechazo del recibo, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

Vigencia desde 10/11/22

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta SÓLO MÓVIL DOMÓVIL. DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

TARIFAS Y OFERTAS DISPONIBLES

Oferta Solo móvil DOMÓVIL		Bonos opcionales	
SÓLO MÓVIL 15 GB ILIMITADAS	6,00 €	Bono ampliación 500MB (No prorrateable)	1,95€
SÓLO MÓVIL 35GB ILIMITADAS	10,00 €	Bono ampliación 1GB (No prorrateable)	2,95€
SÓLO MÓVIL 60 GB ILIMITADAS	14,00 €	Bono ampliación 3GB (No prorrateable)	4,95€
SÓLO MÓVIL 150 GB ILIMITADAS	22,00 €	Bono ampliación 5GB (No prorrateable)	5,95€
		Bono ampliación 10GB (No prorrateable)	8,95€
		Bono de voz internacional 100 (No prorrateable)	2,95€
		Bono de voz internacional 300 (No prorrateable)	8,95€
		Bono de voz internacional 600 (No prorrateable)	12,95€

DETALLES LÍNEA SOLO MÓVIL

1. Llamada de voz

- En tarifas ilimitadas, llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Las llamadas en las tarifas no ilimitadas de 150 minutos (fijo y móviles nacionales) se tarificarán una vez superado el bono minutos contratado de la siguiente forma: establecimiento de llamada 0,1815€. + 0,05€/min.
- Excluidas las llamadas a [servicios de tarificación especial](#) (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta.
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 0.1815 cént. de establecimiento de llamada.

2. Navegación internet

- Navega a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en [llamadas internacionales](#).
- [Servicios tarificación especial](#) para llamadas desde móvil.
- Servicios llamadas y navegación en [Roaming](#).

5. Bonos opciones internacionales

- Este bono incluye 100, 300 o 600 minutos internacionales por 2,95€/mes, 8,95€/mes o 12,95€/mes con IVA incluido respectivamente. Con ellos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Destinos del bono de llamadas internacionales: Alemania, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal y Paraguay.
- PVPR incluye IVA 21%
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.
- Los bonos de llamadas internacionales son recurrentes. Para darse de baja tan solo tiene que realizar su petición de baja a través de nuestro Centro de Ayuda FIBRA Y MOVIL llamando al 222.

6. Gastos de envío

La tarjeta SIM remitida al cliente será gratuita, si bien DOMÓVIL podrá cobrar 5 € (IVA incluido) en concepto de gastos de envío.

7. Gestión de impagos y gestión de servicios

En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3 €, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15 €, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.